



TDR : Proposition d'assistance technique à la société CAFECO (Douala, Cameroun)

Réalisation d'un audit externe FSC

Préparation de l'audit de l'UFA 11 05 dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau référentiel FSC régional pour le bassin du Congo (FSC-STD-CB-01-2012-EN)

Octobre 2012

Agence Ouest (Siège social)
4, rue de la Gendarmerie,
17220 LA JARRIE
Téléphone 33 (0)5.46.35.91.86
Télécopie 33 (0)5.46.35.87.94

Agence Est
BP : 84
67131 SCHIRMECK CEDEX
Téléphone 33 (0)3.88.49.66.22
Télécopie 33 (0)3.88.49.66.24

Agence Sud
64, chemin del prat
31320 AUZEVILLE TOLOSANE
Téléphone 33 (0)5.61.73.62.62
Télécopie 33 (0)5.61.75.01.57

1. Contexte de la Mission et objectifs :

Réalisation d'un audit externe selon le nouveau référentiel FSC Forest Management régional pour le Bassin du Congo (FSC-STD-CB-01-2012-EN) :

Le nouveau standard régional pour le bassin du Congo est applicable depuis Septembre 2012. Il n'a jamais été testé sur le terrain et très peu d'audits l'ont déjà utilisé (à priori 1 seul audit réalisé depuis septembre).

Par rapport à l'ancien standard, si naturellement l'ensemble des principes et critères n'ont pas changé, la recherche d'un standard régional homogène pour l'ensemble du bassin Congo s'est traduit par une forte démultiplication des indicateurs qui sont maintenant au nombre de 371 (soit 28% en plus que l'ancien standard, la version de Bureau Véritas en comptant 215).

Si certains indicateurs sont identiques aux anciens standards nationaux, de nouvelles exigences apparaissent. Des indicateurs nécessitent également de se pencher sur leur interprétation. De plus un travail de mise en relation des indicateurs les uns avec les autres est nécessaire pour rechercher un travail efficace, car le nouveau standard se caractérise par de nombreuses redondances.

Cette mission aura donc comme objectif :

- De présenter le nouveau standard à la société CAFECO et aux équipes qui ont en charge la gestion du FSC
- De tester le nouveau standard pour mettre en évidence les points faibles par rapport aux nouvelles exigences et envisager les moyens à mettre en œuvre pour y répondre
- De faire le point, au regard de ce nouveau standard, sur la mise en œuvre du plan d'actions actuel et sur les DAC en cours.
- De préparer l'équipe en charge du FSC pour qu'il s'approprie ce nouveau référentiel de manière à faciliter sa mise en œuvre et le déroulement de l'audit.

2. Durée :

8 jours sur site comprenant :

- Présentation du nouveau référentiel
- Audits documentaire, sur site et social avec le nouveau référentiel
- Recherche des réponses aux nouveaux indicateurs du référentiel régional
- Evaluation du niveau actuel au regard du nouveau référentiel
- Evaluation de l'état d'avancement du plan d'actions en cours et des réponses aux DACs ouvertes
- temps de déplacement Douala-Ma'an-Douala
- + 2 jours pour synthèse et rédaction du rapport de mission.
- + 1,5 jour de déplacements France/Cameroun/France

3. Logistique :

Entre l'arrivée et le départ à l'aéroport de Douala la société Wijma prend tous les frais d'hébergement (logement, nourriture) et transport à sa charge durant la présence de l'auditeur au Cameroun.

De même le billet d'avion allé sera pris à la charge de Wijma Douala ainsi que les frais d'approche à l'aéroport en France.

4. Dates d'intervention :

Du 24 octobre 2012 au 1 novembre 2012.

5. Méthode de travail

L'auditeur travaillera toute la semaine avec le responsable de la certification de la société Wijma.

L'entreprise mettra à la disposition de l'auditeur la documentation nécessaire (plan d'aménagement, procédures, rapports, cartes, etc.) pour la revue documentaire.

Dans la mesure du possible et du temps disponible, l'audit de terrain (installations et UFA) portera sur les éléments suivants :

- Evolution de la société depuis 2011
- Mode d'organisation mis en place (procédure, moyens humains, moyens matériels, organisation, etc.)
- Vérification sur le terrain : de la cohérence des opérations avec le référentiel régional FSC (aménagement, exploitation, suivi post-exploitation et monitoring, mesures environnementales, analyse des impacts, FHVC, sécurité, etc.)
- Actions sociales
- Analyse des questions particulières propres aux contextes de l'UFA.

Sur le terrain, l'auditeur s'entretiendra avec différentes personnes de l'entreprise, depuis les travailleurs jusqu'au personnel encadrant ainsi que toute personne participant à la vie de la société (infirmière, médecin, responsable d'économat, etc.).

Etant donné la durée courte de la mission, l'auditeur et la personne ressource en charge de la certification dans la société travailleront le plus étroitement possible et de façon interactive afin d'obtenir un résultat le plus opérationnel possible. Des bilans quotidiens seront faits sur les observations faites. Cela permettra à l'auditeur d'obtenir des réponses au fur et à mesure de ses interrogations et lui-même d'apporter des réponses au fur et à mesure des questions de la société.

Une réunion de clôture sera organisée sur site et à Douala à la fin de la mission pour présenter les conclusions et recommandations proposées et pour cadrer les derniers points de discussion.

Au de-là de cette période, l'auditeur se tient à la disposition de Wijma Douala pour répondre à toute question simple permettant d'éclaircir certaines questions en cours ou pour relire un document produit par la société dans le cadre des recommandations faites à la suite de l'audit.

6. Résultat attendu par l'entreprise

Dans la semaine suivant la mission, l'auditeur remettra par mail un rapport à l'entreprise présentant :

- le niveau de l'entreprise par rapport aux principes, critères et indicateurs du nouveau référentiel régional FSC « Forest Management » avec indication des écarts constatés pour les PCI correspondants,
- L'analyse des réponses mises en œuvre vis-à-vis des DACs mineures actuelles,
- Des propositions pragmatiques de résolution de ces écarts (préparé avec le responsable certification de l'entreprise).