



NOTE DE PROJET

Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

Juin 2022

Référence : 22PPECF12



← *lien vers la vidéo explicative accompagnant la note de projet*



BFCConsult
Expertises et gestion



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

BFCconsult SRL

Place des Nations Unies, 12

4020 Liège

Belgique

+32/4.227.27.18

info@bfconsult.be



BFCconsult
Expertises et gestion



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

CONTENU

1	INTRODUCTION	5
1.1	CONTEXTE	5
1.2	IDENTIFICATION DES BESOINS	5
2	SOLUTION PROPOSEE	7
2.1	DES INFOGRAPHIES INTERACTIVES « METIER »	7
2.2	VIDEOS DES INFOGRAPHIES AVEC VOIX OFF	10
2.3	VIDEO DE PROMOTION DE LA CERTIFICATION FORESTIERE ET DES ACTIONS DU PPECF	11
2.3.1	STYLE DE LA VIDEO	11
2.4	DIFFUSION DES INFOGRAPHIES ET DES VIDEOS	13
3	OBJECTIFS	14
3.1	CIBLES	14
3.2	PREREQUIS	15
4	PROGRAMME D'INTERVENTION	15
4.1	PHASE 1 : CADRAGE DE LA FORME ET DU FOND DES SUPPORTS	15
4.1.1	ACTIVITES DE LA PHASE 1	15
4.1.2	LIVRABLES DE LA PHASE 1	16
4.2	PHASE 2 : CREATION DE LA MATIERE	16
4.2.1	ACTIVITES DE LA PHASE 2	16
4.2.2	LIVRABLES DE LA PHASE 2	16
4.3	PHASE 3 : CONCEPTION DES SUPPORTS	17
4.3.1	LIVRABLES DE LA PHASE 3	17
4.4	PHASE 4 : FINALISATION DES SUPPORTS	18
4.4.1	LIVRABLES DE LA PHASE 4	18
4.5	PHASE 5 : DIFFUSION DES SUPPORTS	18
5	CALENDRIER DE MISE EN OEUVRE	19



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

6 ESTIMATION DES BESOINS..... 22

6.1 EXPERTISE 22

6.2 BUDGET 22



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

1 INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE

Depuis plusieurs années, les entreprises forestières du bassin du Congo s'orientent vers la certification de leur processus de production afin de garantir aux acheteurs de bois tropicaux, une gestion légale et durable des massifs forestiers.

Parallèlement, les réglementations nationales évoluent vers une promotion de la certification forestière, avec pour exemple le plus marquant le Gabon, qui veut rendre obligatoire la certification de gestion durable pour tous les concessions forestières, et qui incite déjà fiscalement les entreprises à se faire certifier.

Pour aider les sociétés forestières dans la mise en œuvre de la certification, la COMIFAC à travers le Projet de Promotion de l'Exploitation Certifiée des Forêts (PPECF), a développé un certain nombre de guides et d'outils et notamment, une boîte à outils (guide certification) composée de fiches explicatives et de supports normalisés prenant la forme de documents, de schémas, de tableaux et d'illustrations.

1.2 IDENTIFICATION DES BESOINS

Pour les marchés, l'opinion publique et les parties prenantes de la filière forêt-bois

La filière forêt-bois, et particulièrement la gestion forestière tropicale certifiée, est encore et il existe peu de supports de communication disponibles aux non-initiés afin d'appréhender la gestion forestière certifiée. La conséquence est que l'ensemble de la profession et la gestion forestière tropicale jouissent malheureusement d'une mauvaise réputation auprès de l'opinion publique, notamment à cause de mauvaises pratiques largement médiatisées que l'on peut observer en Amérique du Sud ou bien en Asie du Sud-Est.

Néanmoins, peu à peu, les efforts de communication entrepris par l'ATIBT, commencent à payer et l'on observe une bienveillance croissante des consommateurs privées et institutionnels, sur l'utilisation de bois tropicaux, à condition qu'ils soient certifiés FSC-FM ou PAFC-BC.

Ce n'est donc pas le moment d'abandonner les labels de certification durable, dont la complexité et la rigueur sont sans cesse, croissantes.

Un support de communication interactif à l'attention des responsables d'une cellule de certification, (aidant à comprendre les attendus d'une Direction vis-à-vis de ses cadres, responsables pour chacun, d'une partie du référentiel du standard de certification FSC-FM ou PAFC-BC), est un outil efficace qui permettra à chaque responsable concerné, de comprendre ses tâches et de vérifier qu'il les mène à bien.

Pour les entreprises forestières



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

Rappelons que la démarche d'obtention d'une certification forestière est une démarche longue et parfois fastidieuse dans le sens où elle requiert souvent la formation de nouveaux cadres (le turn-over du personnel des sociétés forestières s'explique par les conditions de travail difficiles) et une optimisation des compétences chez les cadres. Ainsi, Les entreprises travaillant à l'obtention ou au maintien d'une certification forestière sont dans le besoin d'outils d'aide à la mise en place de la cellule certification / gestion durable. Ce besoin se vérifie, par ailleurs, au quotidien à travers la mise en œuvre des contrats de coaching en entreprise soutenus par le PPECF.

Les besoins de réorganisation du personnel et des besoins en monitoring requis par la certification requièrent une parfaite connaissance de ce qui est attendu de la part de chaque responsable de la cellule certification / gestion durable.

Pour le PPECF

Le PPECF a développé un certain nombre d'outils afin d'appuyer les entreprises forestières dans leur démarche d'obtention de certification forestière. Notamment, le guide certification composée de nombreux outils aidant les entreprises à répondre aux exigences des référentiels de certification (C221). Et le développement d'une suite d'assistants numérique mobiles de contrôle des normes EFIR (Contrat C231).

Face à ce développement intensif d'outils de gestion, il est nécessaire, pour leur appropriation par les entreprises, de les positionner correctement dans un « éclaté » de tâches qui permet visuellement, de les utiliser au bon endroit et au bon moment, en interaction avec une documentation technique mise à jour, et conforme aux dernières versions des standards de certification de gestion durable.

Afin de valoriser les outils élaborés sur financement du PPECF, il est utile de bénéficier d'un outil didactique vidéo, et donc facilement assimilable (pédagogiquement), qui explique l'« accordéon » des tâches et des points de vigilance qu'il faut assurer pour réussir un audit initial ou de surveillance, en limitant les éventuelles demandes d'actions correctives, à des écarts mineurs.



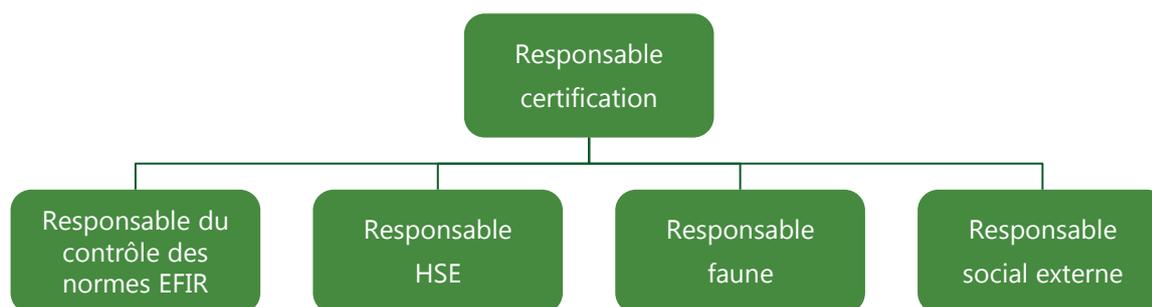
2 SOLUTION PROPOSEE

2.1 DES INFOGRAPHIES INTERACTIVES « METIER »

Afin d'aider les cadres d'une entreprise forestière, à la compréhension des responsabilités et aux tâches qui s'y rapportent, la présente DNO propose au financement de la COMIFAC-KfW, un projet de conception **d'infographies interactives** visant à :

- expliquer les métiers de la certification et les différentes activités à conduire pour chaque responsabilité, au sein de la cellule de certification ;
- établir les liens entre les tâches et les outils disponibles (ceux développés par le PPECF ou d'autres structures) pour les réaliser au mieux ;
- présenter une synthèse actualisée des cadres réglementaires (législation des pays, dernières versions des standards de certification, etc.), dans lesquels, les pratiques d'exploitation doivent être menées.

Pour rappel, une cellule certification est généralement composée des métiers suivants :



Pour chacune de ces responsabilités, une infographie interactive sera conçue, soit cinq infographies au total.

Ainsi, depuis un menu principal, l'utilisateur pourra naviguer au sein de l'infographie, à l'intérieur de laquelle seront présentée les différentes thématiques d'intervention et les actions à conduire. L'utilisateur pourra naviguer à sa guise au sein de chaque infographie « métier » et accéder à différents niveaux de détails selon qu'il zoome plus ou moins en profondeur, dans l'infographie du « métier »

Des liens cliquables (liens hypertexte) seront intégrés au sein des infographies permettant d'accéder à des ressources (outils, cadre réglementaires) disponibles en ligne.

Notons que la production d'infographies interactives se diffère des supports habituellement produits sous forme de documents pdf. En effet, si de nombreux documents existent, leur contenu est rarement connu et référencé au sein des sociétés forestières. Un support sous format interactif permet donc de diffuser de l'information de manière plus exhaustive, plus efficace et plus pédagogique. Ce support bénéficie aussi souvent d'un bon accueil dans le sens où son contenu est souvent plus facile à assimiler, car on se sent « pris par la main ». De plus l'infographie permet à chaque niveau de sa hiérarchisation,



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

de renvoyer son utilisateur, par des liens hypertextes, vers des contenus documentaires plus détaillés, plus spécifiques et plus complets, en particulier vers le guide de certification (toujours en construction).

Notons que les infographies interactives produites pourront contenir du texte et des images, mais également du contenu animé (gif), des vidéos, des liens hypertexte, du contenu audio, etc.

Pour illustrer le propos, une vidéo explicative a été produite par BFConsult.

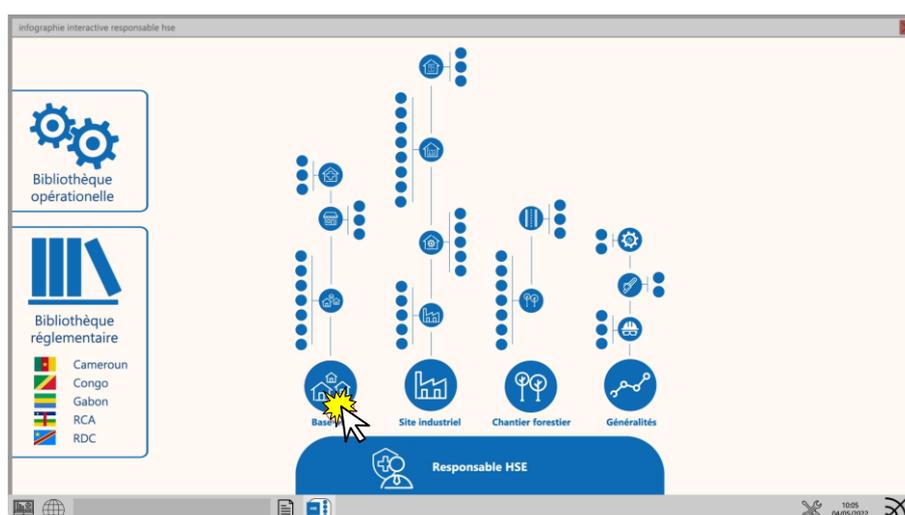
La vidéo est accessible en cliquant sur le bouton ci-contre :



Les figures ci-dessous présentent quelques écrans issus de la vidéo d'explication et illustrent la manière dont il sera possible de naviguer dans le support interactif.

Dans l'exemple ci-après, l'écran d'accueil présente les activités relatives au métier de responsable HSE, présentées avec une architecture en 3 niveaux.

Figure 1 : Niveau 1 – Ecran d'accueil



Depuis cet écran, l'utilisateur aura accès à différentes « bulles » cliquables :

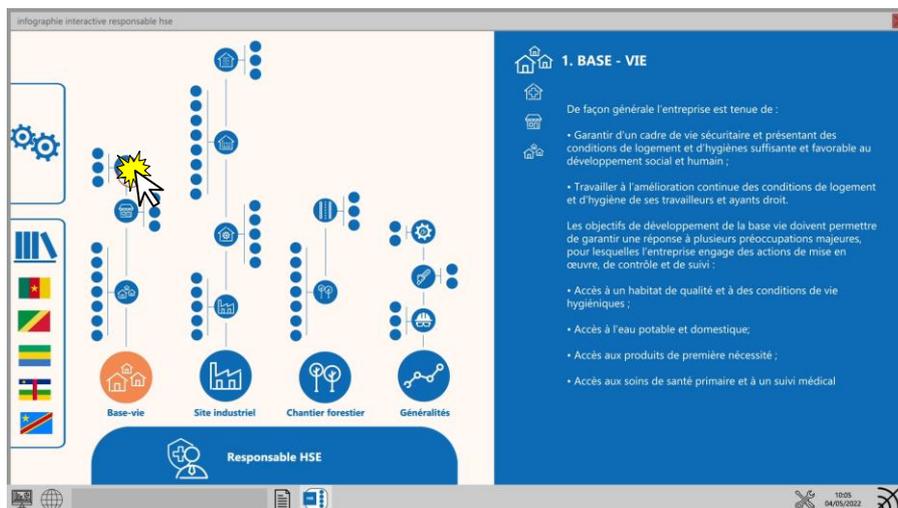
- Un accès rapide aux outils disponibles et notamment l'ensemble des supports du guide de certification ;
- Un accès rapide aux textes réglementaires ;
- Différentes bulles permettant d'entrer en détail sur un sujet en particulier (pharmacie, eau potable, hygiène de la base vie, etc.) ;

Exemple, si l'utilisateur clique sur le bouton « Base vie ». Il accède à un niveau d'information détaillé ci-dessus (niveau 1).



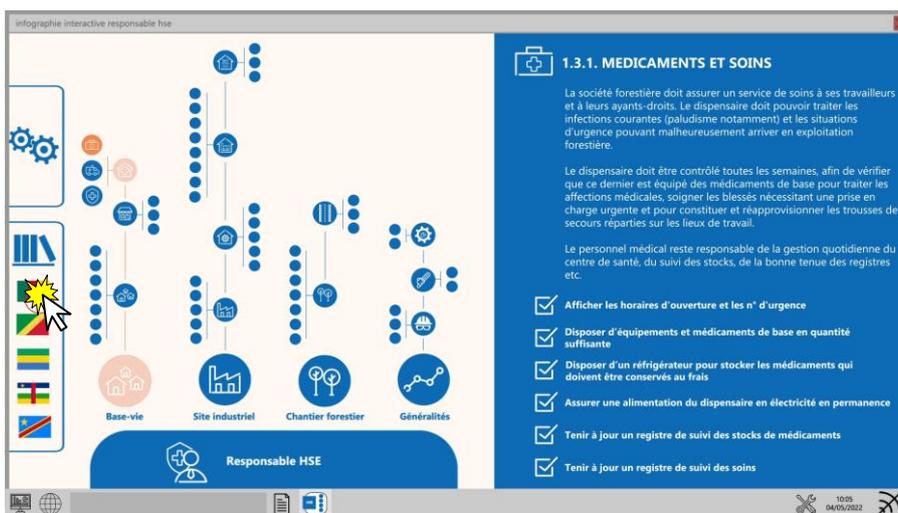
Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

Figure 2 : Niveau 2 de l'infographie



Si l'utilisateur clique ensuite sur le bouton « Dispensaire », il accède à un niveau d'information encore plus détaillé (niveau 2).

Figure 3 : Niveau 3 de l'infographie



Si l'utilisateur clique ensuite sur le bouton « Médicaments et Soins », il accède ainsi à un niveau d'information encore plus détaillé (niveau 3).

A noter que :

- l'utilisateur peut, à tout moment, naviguer entre les différents niveaux, et accéder aux outils disponibles et aux textes réglementaires ;
- les infographies produites seront téléchargeables et visionnables hors connexion par les utilisateurs.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

2.2 VIDEOS DES INFOGRAPHIES AVEC VOIX OFF

Pour chacune des infographies « métier », des vidéos sonores de présentations explicatives de façon à guider d'avantage l'utilisateur au sein des infographies et apporter des informations supplémentaires.

Ce sont donc cinq vidéos avec voix off qui seront produites.

Les vidéos avec voix off seront téléchargeables et consultables en ligne.

La production de vidéos explicatives va renforcer les interventions à contenu vidéos, financés par le PPECF

- *Contrat C192 sur le module de formation elearning :*
 - *Vidéos d'animation 3D sur l'abattage contrôlé et le tronçonnage.*
- *Projet de Réduction des émissions carbone au travers du développement d'une application SIG d'aide à la décision et de gestion des contraintes liées à la planification des réseaux de pistes forestières (DNO en cours) :*
 - *une vidéo explicative sur la gestion d'une brigade routière (équipe route) et la planification des opérations de construction et d'entretien du réseau routier ;*
 - *une vidéo explicative sur les méthodes EFIR de construction de routes forestières ;*
 - *une vidéo explicative sur les méthodes EFIR d'ouverture et de mise en œuvre des réseaux de pistes de débardage ;*
 - *une vidéo explicative sur les méthodes EFIR de construction d'ouvrages d'art.*
- *Projet de « Formation à l'opérationnalisation du contrôle de la faune et de la surveillance des activités illégales au sein des concessions forestières » (22PPECF11) :*
 - *Une vidéo explicative 2D en motion design du métier de responsable FSAI, intégrant l'utilisation du Guide Faune.*



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

2.3 VIDEO DE PROMOTION DE LA CERTIFICATION FORESTIERE ET DES ACTIONS DU PPECF

Outre, l'infographie propre à chaque métier de la cellule de certification, la DNO comprend la production d'une **vidéo générale de présentation de la certification forestière et des actions du PPECF**.

Cette vidéo explicative sur la certification forestière viendra s'ajouter à l'ensemble des contenu vidéos disponibles actuellement sur internet, qui en général, souffre d'une vulgarisation incomplète dans leur présentation.

Ainsi, cette vidéo présentera :

- les grands principes qui composent la certification, son fonctionnement, les différents types de certifications ;
- les outils disponibles afin d'appuyer la mise en œuvre de la certification en entreprise forestière, et notamment les outils développés par le PPECF ;
- les bénéfices pour les parties prenantes (entreprise, travailleurs, acheteurs, communautés locales, etc.), pour l'environnement et pour l'entreprise certifiée :

Cette vidéo fera référence aux résultats de l'étude d'évaluation des coûts et des bénéfices liés à la certification forestière dans le Bassin du Congo rédigée par Oréade-Brèche et Nature +.

Au final, la vidéo agirait comme une vidéo de promotion, d'information et de valorisation des efforts consentis par les entreprises forestières et leurs parties prenantes, à gérer leur concession, suivant les standards les plus contraignants.

Ce type de production (supports vidéo) permettra de renforcer la stratégie de communication du PPECF à l'instar de ce que d'autres des stratégies de communication déployées par d'autres parties prenantes du secteur forestiers (ATIBT, FSC, ONG).

Il va sans dire que l'infographie sur les métiers de la certification, sera relayée sur la plateforme de Fair & Precious, de façon à ce que le grand public, découvre l'étendue des préoccupations et des points de vigilances, d'une gestion forestière, sous label FSC-FM ou PAFC-BC.

Des références aux infographies interactives « métiers » produites dans le cadre de ce projet seront faites au sein de la vidéo de promotion de la certification et des actions du PPECF.

2.3.1 STYLE DE LA VIDEO

La vidéo pourra être conçue en suivant différents styles avec possibilité d'inclure, le cas échéant, la technique du motion design.

La vidéo générale de présentation de la certification forestière vise un public large dont les « non-initiés à la certification » et a un objectif de promotion et de mise en valeur de la gestion forestière durable dans le bassin du Congo.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

En effet, un style travaillé et fortement illustré en vidéo permettra de refléter un côté dynamique et immersif. Des objets graphiques animés symbolisant les interactions entre les différents éléments, outils disponibles, etc. permettront de recentrer le propos sur le fond et d'assurer l'aspect didactique à la vidéo.

Des **exemples** de rendus qu'il est possible d'obtenir en motion design sont présentés ci-après :



ATIBT – Comment préserver les forêts tropicales

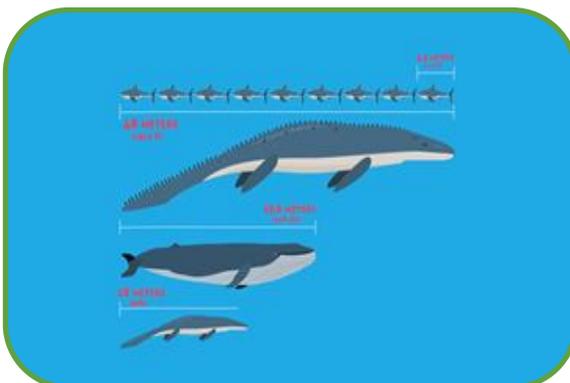
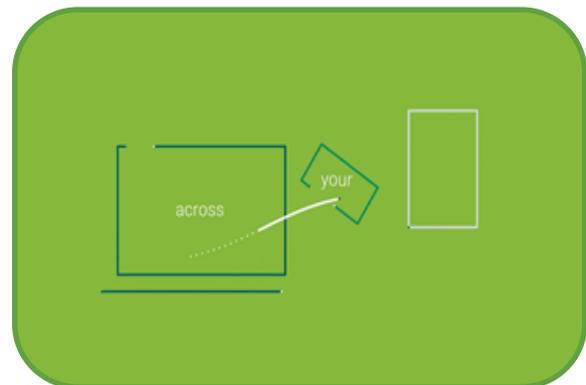
https://www.youtube.com/watch?v=vXo_jERMC7M

Une vidéo mêlant animation 2D et vidéos « live action ». Une solution couteuse en temps et qui nécessite des séquences filmées.

Google Project FI

<https://www.youtube.com/watch?v=w-NgCoQmaOM>

Une vidéo explicative d'un nouveau projet Google qui utilise le motion design d'une manière contemporaine pour présenter un projet qui se veut innovant.



DEBUNKED

<https://www.youtube.com/watch?v=20SRMtweyP0>

Vidéo d'animation visant la vulgarisation d'un concept. Ce style d'animation est une solution visuellement simple et efficace pour explorer dans une thématique.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

WHERE GOOD IDEAS COME FROM

<https://www.youtube.com/watch?v=NugRZGDbPFU>

Vidéo de vulgarisation en sketch noting. Ce style offre beaucoup de possibilités. Ici, on voyage dans le tableau blanc au rythme des dessins et des informations.



2.4 DIFFUSION DES INFOGRAPHIES ET DES VIDEOS

L'objectif des supports produits dans le cadre de ce projet est de pouvoir donner facilement accès à l'information sur la certification forestière aux cadres d'une cellule de certification. Par ailleurs, les parties prenantes de la filière forêt-bois ainsi que tout observateur extérieur « non initié à la certification auront une meilleure compréhension du cahier de charges imposé par les standards de certification forestières de niveau durable.

Pour ce, en plus de la diffusion des vidéos à travers les différents réseaux de contacts du PPECF et de BFConsult, les vidéos seront hébergées sur par le PPECF, sur sa chaîne Youtube.

Il sera alors facile de produire des liens renvoyant à ces vidéos, ce qui facilitera et améliorera leur diffusion.

Par la suite, les vidéos et infographies produites, ainsi que l'ensemble des ressources pédagogiques et outils présentés dans ces intégreront une bibliothèque numérique forestière¹. Ces supports agiront ainsi comme des guides permettant d'assister les utilisateurs dans leurs recherches au sein de la bibliothèque numérique.

Les supports produits dans le cadre de ce projet, ainsi que l'ensemble des supports du guide certification seront rassemblés dans des clés USB qui pourront ensuite être distribuées aux bénéficiaires du projet.

¹ Une note de projet pour la construction d'une bibliothèque numérique est en cours de rédaction



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

3 OBJECTIFS

Les objectifs des infographies interactives et vidéos proposées par BFConsult sont les suivants :

- Informer sur le fonctionnement des métiers de la certification et améliorer la compréhension des activités à mettre en œuvre par les responsables des cellules certification / gestion durable ;
- Constituer un guide et un outil d'auto-formation pour les responsables des cellules certification / gestion durable pouvant être utilisé dans le cadre de la formation continue en entreprise et la mise en œuvre du plan de formation ;
- Faciliter la mise en place des postes de responsable de la cellule certification / gestion durable et la mise en œuvre de leurs outils notamment en réponse au turn-over important qui peut parfois être observé sur ces postes à responsabilités ;
- Informer et vulgariser les mécanismes de certification et les grands principes de la certification forestière ;
- Présenter les avantages et bénéfices de la certification forestière et notamment les résultats de l'étude d'évaluation des coûts et des bénéfices liés à la certification forestière dans le Bassin du Congo, réalisée par Oréade-Brèche et Nature + en 2017 ;
- Promouvoir les outils et les mécanismes mis en place par le PPECF pour appuyer les entreprises forestières dans l'obtention d'une certification.

3.1 CIBLES

Les infographies interactives et vidéos ciblent :

- **Les responsables de la mise en œuvre de la certification** : responsables gestion durable / certification, responsables du monitoring HSE, EFIR, FSAI, social externe. Les infographies interactives et vidéos avec voix off aideront les responsables à mieux comprendre les tâches qui sont à conduire et identifier rapidement les outils qui sont à leur disposition pour les aider dans la mise en œuvre de leurs activités ;
- **Le top management des entreprises**. Les infographies interactives et vidéos aideront à une meilleure compréhension des métiers de la certification, de leurs activités et de leurs interactions au sein de l'entreprise. Ceci aidera les managers à positionner les bonnes personnes aux bons postes, mieux comprendre leurs activités et mieux identifier les bénéfices pouvant être obtenus par un bon fonctionnement de la cellule certification ;
- **Les autres responsables des entreprises** : Les vidéos permettront aux responsables qui n'interviennent pas directement dans la mise en œuvre de la certification de mieux comprendre sa mise en œuvre au sein de l'entreprise, ce qui favorisera la collaboration entre les services et améliorera la maîtrise de la certification lors des audits de surveillance.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

- Indirectement, **toute personne souhaitant apprendre sur la certification forestière**. Les vidéos donneront une vue d'ensemble de la certification forestière et des métiers de la certification. Ce qui va dans le sens d'une promotion globale de la certification forestière, au sein de la filière forêt-bois, mais aussi auprès des marchés et de l'opinion publique.

3.2 PREREQUIS

Les prérequis à la finalisation des infographies interactives et vidéos avec voix off sont la finalisation et la validation des outils contenus dans le guide certification du PPECF.

Les supports normalisés du guide certification du PPECF (C221) seront disponible en ligne. Ce qui permettra d'y avoir recours à travers des liens hypertexte seront ajoutés au sein des infographies et en description des vidéos et permettront d'accéder rapidement aux fiches et supports normalisés du guide certification.

4 PROGRAMME D'INTERVENTION

La mise en œuvre de cette intervention se décompose en plusieurs **phases** de travail.

4.1 PHASE 1 : CADRAGE DE LA FORME ET DU FOND DES SUPPORTS

4.1.1 ACTIVITES DE LA PHASE 1

Cette première phase a pour objectif de cadrer le style, la structure et le contenu des supports qui seront produits.

Infographies interactives « métier »

- Définition d'un style graphique validé par le PPECF ;
- Une structure avec conception de différents niveaux de navigation au sein de l'infographie ;
- Une liste du contenu présenté au sein de chaque niveau de navigation.

Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF

- Définition d'un style graphique validé par le PPECF ;
- Un scénario, permettant de fixer le contenu qui sera présenté en vidéo. Cette étape permet de sélectionner les informations qui sont importantes à faire figurer dans la vidéo et permettra de fixer les terminologies qui seront employées. Il s'agit ici de décrire le « fond » de la vidéo.
- Un storyboard, sous forme de diapositives successives permettant de simuler les différentes séquences de la vidéo. Le fond et la forme seront mentionnés en regard des séquences dessinées.

La préparation des storyboard ne pourra être conduite qu'une fois le scénario de la vidéo validé par le PPECF. Tous les supports produits lors de cette phase devront être validés par le PPECF.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

4.1.2 LIVRABLES DE LA PHASE 1

Les livrables attendus en fin de phase 1 sont les suivants :

- Un rapport d'avancement de la phase 1 ;
- Une structure détaillée avec présentation du contenu de chaque infographie interactive métier, validé par le PPECF ;
- Le scénario de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF, validé par le PPECF
- Un storyboard de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF, validé par le PPECF.

4.2 PHASE 2 : CREATION DE LA MATIERE

4.2.1 ACTIVITES DE LA PHASE 2

Cette phase consiste à la création de tous les éléments qui figureront dans les infographies interactives métier et la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF. Ces éléments comprennent illustrations, objets graphiques, textes, ou tout autre élément nécessaire à l'élaboration des supports.

Infographies interactives « métier »

- Création des objets graphiques qui seront utilisés dans les infographies.
- Adaptation du style d'infographie sélectionné en phase 1 en différentes déclinaisons pour chaque métier présenté ;

Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF

- Création des objets graphiques qui seront utilisés dans la vidéo ;
- Production d'exemples de rendus finaux.

Les illustrations créées seront aussi livrées sous forme d'images, permettant leur réutilisation dans d'autres supports produits par le PPECF.

Un exemple de rendu final de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF sera préparé. La présentation de ce rendu final au PPECF et sa validation permettra de confirmer la bonne orientation du style graphique.

4.2.2 LIVRABLES DE LA PHASE 2

Les livrables attendus en fin de phase 2 sont les suivants :

- Un rapport d'avancement de la phase 2 contenant des exemples d'objets graphiques produits ;
- Les illustrations produites ;
- Un exemple des rendus finaux de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

4.3 PHASE 3 : CONCEPTION DES SUPPORTS

Lors de cette phase, les infographies interactives et la vidéo de promotion de la certification et des actions du PPECF seront conçues dans une version pré-finale.

Cette phase consiste à assembler la « matière » préalablement créée en phase précédente du projet afin de produire le support dans une version complète.

Infographies interactives « métier »

- Création de la structure des infographies et intégration du contenu et de la matière au sein des infographies ;
- Design des infographies ;
- Design des différentes transitions dans le but de proposer une navigation logique au sein des infographies ;
- Rédaction du texte des voix-off.

Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF

- Montage de la vidéo en suivant le scénario et le storyboard conçus en phase 1, et en intégrant la matière créée en phase 2 du projet ;
- Création des animations et des transitions ;
- Rédaction du texte de la voix-off.

A la suite de ces activités, les supports produits seront disponibles dans des versions pré-finales. Elles n'auront notamment pas encore été enrichies des voix off ou bien de certains effets.

Le PPECF sera consulté pour la validation du texte des voix-off avant le lancement de la phase 4, qui consistera à finaliser les supports.

4.3.1 LIVRABLES DE LA PHASE 3

Les livrables attendus en fin de phase 3 sont les suivants :

- Un rapport d'avancement de la phase 3 ;
- Les infographies interactives métier ;
- Des versions pré-finales des vidéos de présentation des infographies métiers (sans voix-off) ;
- Une version pré-finale de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF ;
- Le texte des voix-off pour les infographies interactives « métier » et pour la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

4.4 PHASE 4 : FINALISATION DES SUPPORTS

A ce stade, et à la suite des échanges avec le PPECF, ce dernier aura donc validé le fond, la forme et le contenu des voix-off. Le travail de cette phase consistera alors à finaliser les supports.

Lors de cette phase, les voix-off des vidéos des infographies et de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF seront enregistrées et intégrées aux vidéos.

Les infographies interactives et les vidéos seront finalisés avec des dernières opérations de montage et de traitements post-production.

Également, les infographies « métiers » seront mises en pages de façon à créer des posters « mémo » de l'ensemble des activités à superviser par les différents responsables de la cellule certification.

A la fin de cette phase, les supports produits seront disponibles en version finale et seront envoyés au PPECF.

4.4.1 LIVRABLES DE LA PHASE 4

Les livrables attendus en fin de phase 4 sont les suivants :

- Un rapport d'avancement de la phase 4 ;
- Les versions finales des infographies interactives métier ;
- Les versions « poster » des infographies métier ;
- Les versions finales des vidéos de présentation des infographies métiers ;
- Une version finale de la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF.

4.5 PHASE 5 : DIFFUSION DES SUPPORTS

La dernière phase consiste à diffuser les supports auprès des cibles du projet.

Les livrables de ce projet seront diffusés via des clés USB aux différentes entreprises forestières du Bassin du Congo. Ces clés USB contiendront également l'intégralité du guide certification du PPECF.

Le PPECF hébergera également en ligne, les infographies interactives métier, leurs vidéos respectives et la vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF .

BFConsult fournira un appui au PPECF dans la conduite de ces activités.



5 CALENDRIER DE MISE EN OEUVRE

L'intervention est estimée sur une période de **12 mois**. Le chronogramme détaillé de l'intervention est présenté au Tableau 1.

Tableau 1 : Calendrier de mise en œuvre du projet

	Unité	Nb.	Mois													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
PHASE 1 : CADRAGE DE LA FORME ET DU FOND DES SUPPORTS		37,5														
Préparation de la structure et du contenu des infographies interactives "métier"																
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	5,0	●	●	●											
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	5,0	●	●	●											
Infographie 3 : responsable HSE	jour	5,0	●	●	●											
Infographie 4 : responsable social externe	jour	5,0	●	●	●											
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	5,0	●	●	●											
Rédaction du scénario																
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0	●	●												
Validation avec le PPECF																
Validation des scénarios avec le PPECF	jour	2,5		●												
Préparation des storyboards																
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0		●	●											
PHASE 2 : CREATION DE LA MATIERE		76,0														
Rédaction du contenu texte présenté dans les infographies interactives "métier"																
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0				●	●									
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0				●	●									
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0				●	●									
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0				●	●									
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0				●	●									
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0				●	●									
Création des objets graphiques utilisés dans les infographies interactives "métier"																
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0				●	●									
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0				●	●									
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0				●	●									
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0				●	●									



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

	Unité	Nb.	Mois													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0				•	•									
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	6,0				•	•									
Préparation de rendu																
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	3,0					•									
Validation du rendu final																
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	2,0						•								
PHASE 3 : CONCEPTION DES SUPPORTS		49,0														
Conception et design des infographies interactives "métier"																
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0						•	•	•						
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0						•	•	•						
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0						•	•	•						
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0						•	•	•						
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0						•	•	•						
Montage																
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0								•	•					
Rédaction du texte des voix-off																
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	2,0										•				
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	2,0										•				
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	2,0										•				
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	2,0										•				
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	2,0										•				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	2,0										•				
Validation du texte des voix-off																
Validation des voix-off avec le PPECF	jour	2,0													•	
PHASE 4 : FINALISATION DES SUPPORTS		34,0														
Enregistrement des voix-off																
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	1,0													•	
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	1,0													•	
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	1,0													•	
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	1,0													•	
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	1,0													•	



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

	Unité	Nb.	Mois													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	1,0													●	
Montage final des vidéos																
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	3,0													●	
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	3,0													●	
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	3,0													●	
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	3,0													●	
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	3,0													●	
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	3,0													●	
Réalisation des posters																
Poster infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	2,0													●	
Poster infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	2,0													●	
Poster infographie 3 : responsable HSE	jour	2,0													●	
Poster infographie 4 : responsable social externe	jour	2,0													●	
Poster infographie 5 : responsable FSAI	jour	2,0													●	
PHASE 5 : DIFFUSION DES SUPPORTS		7,0														
Préparation des clés USB																
Préparation des clés USB	jour	2,0														●
Diffusion et mise en ligne des vidéos																
Diffusion et mise en ligne des vidéos	jour	5,0														●
GESTION DU PROJET ET REPORTING	jour	24,0														
TOTAL PROJET		227,5														



6 ESTIMATION DES BESOINS

6.1 EXPERTISE

Les besoins en expertises sont les suivants :

- 1 Gestionnaire de projet, expert en gestion forestière durable et certification forestière ;
- 1 Illustrateur, graphiste, animateur et monteur vidéo.

Les experts intervenants sur le projet sont les mêmes que ceux qui sont intervenus dans la conception des supports normalisés et illustrations du guide certification du PPECF (C221)

6.2 BUDGET

Le coût du développement du projet est estimé à **170 625 Euros**. Ces coûts concerneront les expertises suivantes :

- La compétence métier tout au long du projet :
 - Gestion forestière durable et Exploitation Forestière à Impact Réduit (EFIR) ;
 - Gestion environnementale ;
 - Gestion de la faune et surveillance des activités illégales ;
 - Gestion des mesures en faveur des Populations Locales et Peuples Autochtones ;
 - Coaching en certification forestière.
- La compétence graphique tout au long du projet ;
- L'animation 2D et motion design ;
- Le montage vidéo ;
- La diffusion et la mise en ligne de vidéo sur internet.

Le détail du budget est présenté au Tableau 2.



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

Tableau 2. Détail du budget de mise en œuvre du projet

	Unité	Nb.	Coût unitaire (€)	Coût total (€)
PHASE 1 : CADRAGE DE LA FORME ET DU FOND DES SUPPORTS		37,5		28 125
Préparation de la structure et du contenu des infographies interactives "métier"				
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	5,0	750	3 750
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	5,0	750	3 750
Infographie 3 : responsable HSE	jour	5,0	750	3 750
Infographie 4 : responsable social externe	jour	5,0	750	3 750
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	5,0	750	3 750
Rédaction du scénario				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0	750	3 750
Validation avec le PPECF				
Validation des scénarios avec le PPECF	jour	2,5	750	1 875
Préparation des storyboards				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0	750	3 750
PHASE 2 : CREATION DE LA MATIERE		76,0		57 000
Rédaction du contenu texte présenté dans les infographies interactives "métier"				
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0	750	4 500
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0	750	4 500
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0	750	4 500
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0	750	4 500
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0	750	4 500
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0	750	3 750
Création des objets graphiques utilisés dans les infographies interactives "métier"				
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0	750	4 500
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0	750	4 500
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0	750	4 500
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0	750	4 500
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0	750	4 500
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	6,0	750	4 500
Préparation de rendu				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	3,0	750	2 250
Validation du rendu final				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	2,0	750	1 500
PHASE 3 : CONCEPTION DES SUPPORTS		49,0		36 750
Conception et design des infographies interactives "métier"				



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

	Unité	Nb.	Coût unitaire (€)	Coût total (€)
Infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	6,0	750	4 500
Infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	6,0	750	4 500
Infographie 3 : responsable HSE	jour	6,0	750	4 500
Infographie 4 : responsable social externe	jour	6,0	750	4 500
Infographie 5 : responsable FSAI	jour	6,0	750	4 500
Montage				
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	5,0	750	3 750
Rédaction du texte des voix-off				
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	2,0	750	1 500
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	2,0	750	1 500
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	2,0	750	1 500
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	2,0	750	1 500
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	2,0	750	1 500
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	2,0	750	1 500
Validation du texte des voix-off				
Validation des voix-off avec le PPECF	jour	2,0	750	1 500
PHASE 4 : FINALISATION DES SUPPORTS		34,0		25 500
Enregistrement des voix-off				
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	1,0	750	750
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	1,0	750	750
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	1,0	750	750
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	1,0	750	750
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	1,0	750	750
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	1,0	750	750
Montage final des vidéos				
Vidéo infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	3,0	750	2 250
Vidéo infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	3,0	750	2 250
Vidéo infographie 3 : responsable HSE	jour	3,0	750	2 250
Vidéo infographie 4 : responsable social externe	jour	3,0	750	2 250
Vidéo infographie 5 : responsable FSAI	jour	3,0	750	2 250
Vidéo de promotion de la certification forestière et des actions du PPECF	jour	3,0	750	2 250
Réalisation des posters				
Poster infographie 1 : responsable certification / gestion durable	jour	2,0	750	1 500
Poster infographie 2 : responsable du contrôle des normes EFIR	jour	2,0	750	1 500
Poster infographie 3 : responsable HSE	jour	2,0	750	1 500
Poster infographie 4 : responsable social externe	jour	2,0	750	1 500
Poster infographie 5 : responsable FSAI	jour	2,0	750	1 500
PHASE 5 : DIFFUSION DES SUPPORTS		7,0		5 250



Caractérisation des métiers de la certification forestière et accès aux outils dédiés au processus de certification au travers un support d'infographie interactive

	Unité	Nb.	Coût unitaire (€)	Coût total (€)
Préparation du contenu des clés USB				
Préparation du contenu des clés USB	jour	2,0	750	1 500
Diffusion et mise en ligne des vidéos				
Diffusion et mise en ligne des vidéos	jour	5,0	750	3 750
GESTION DU PROJET ET REPORTING	jour	24,0	750	18 000
TOTAL PROJET		227,5		170 625

Le budget présenté ci-dessous correspond à un coût de **28 438 euros par thématique** traitée :

- Promotion de la certification et des actions du PPECF ;
- Explication du métier de responsable certification / gestion durable ;
- Explication du métier de responsable du contrôle des normes EFIR ;
- Explication du métier de responsable HSE ;
- Explication du métier de responsable social externe ;
- Explication du métier de responsable FSAI.

Le budget représente un coût de **10 664 euros par support** produit :

- 1 vidéo de promotion de la certification et des actions du PPECF d'une durée de 6±2 minutes ;
- 5 infographies interactives ;
- 5 posters explicatifs des métiers de la certification ;
- 5 vidéos d'explication des métiers de la certification ;