



COMMISSION DES  
FORETS  
D'AFRIQUE CENTRALE  
COMIFAC

PROGRAMME DE  
PROMOTION DE  
L'EXPLOITATION CERTIFIEE  
DES FORETS  
PPECF



## FICHE D'INTERVENTION PPECF

### L'intervention

Follow AP une application Web de suivi des coachings

N° contrat	Bénéficiaire(s)	Prestataire(s)	N° DNO	Date ANO	Date contrat	Durée	Date fin
C241	PPECF	BFC	NA	NA	16/05/22	2 mois	12/11/19
Contribution PPECF € : 29 700			Budget total € : 29 700			<a href="#">TdR C241</a>	

### Principaux résultats attendus

- Développement d'une application informatique « FollowAP », permettant de suivre en temps réel la réalisation des plans d'action au sein des différentes entreprises en coaching ;
- formation de prise en main afin de permettre aux différents bureaux d'étude en charge de l'accompagnement de saisir les plans d'actions, de renseigner les niveaux de réalisation et de mettre en ligne les preuves documentaires ;
- interface permettant à la CGP de suivre en temps réel, l'état d'avancement d'une entreprise et d'avoir une vision globale de toutes les entreprises d'un même pays.

### Objectifs et principaux résultats

#### Contexte et objectifs de l'intervention

Follow AP est une application d'aide au suivi des plans d'action des entreprises sous contrat de coaching avec le PPECF. Pour rappel, cette application a été développée par BFCConsult et a pour l'objectif général : la centralisation des informations communiquées par les bureaux d'études et les entreprises, relatives à l'avancement de leur plan d'actions respectif, au sein d'une plateforme numérique dynamique et ergonomique.

De manière spécifique, les objectifs spécifiques de Follow AP sont les suivants :

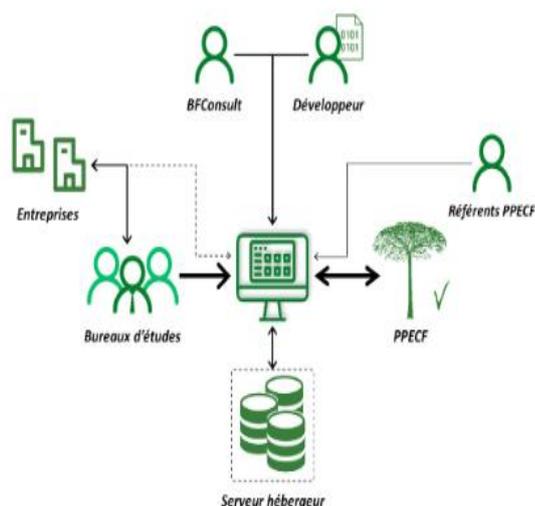
- visualiser en temps réel l'évolution du niveau d'avancement de toutes les entreprises ;
- suivre les taux d'avancement par composante, action, sous actions et activités du plan d'actions de chaque entreprise sous contrat ;
- contraindre les bureaux d'études à utiliser la plateforme en renseignant les informations et en insérant les preuves documentaires nécessaires, relatives à l'avancement de leurs plans d'actions ;
- assurer une gestion et un suivi des informations renseignées par les bureaux d'études et les entreprises sur l'avancement des plans d'actions ;
- accéder aux preuves documentaires justifiant la réalisation des activités du plan d'actions ;

- accompagner les bureaux d'études et les entreprises, notamment par l'identification des activités urgentes nécessitant une prise en charge rapide par l'entreprise ;
- comparer le taux de réalisation réel du plan d'actions d'une l'entreprise avec le taux de réalisation théorique à un moment donné de son programme de coaching ;
- suivre l'évolution des contributions financières du PPECF par rapport à l'avancement sur le programme d'actions.

L'objectif de l'application est de mettre à disposition de la CgP, des bureaux d'études, des entreprises et des référents PPECF un outil de suivi et de gestion de l'information des contrats de coaching des entreprises d'exploitation forestière, non-certifiées ou en cours de certification.

Cet outil prend la forme d'une application web centralisant les informations communiquées par les BE et les entreprises relatives à l'avancement sur leur Plan d'Actions. Dans l'application, tous les PA ont une structure commune à quatre niveaux ;

Composante > Action > Sous-action > Activité



Les informations communiquées par les BE et les entreprises sont les preuves documentaires attendues pour chaque activité accompagnées de commentaires insérés au format texte. Dans la

plupart des cas, ces informations sont détenues par le BE qui accompagne l'entreprise : c'est lui qui est chargé d'encoder les preuves documentaires et commentaires dans l'application.

La fréquence de mise à jour de la plateforme par les BE sera définie par leur contrat de coaching avec le PPECF.

Ces informations sont consultées par la CgP qui peut alors en assurer le suivi :

- Valider les preuves documentaires téléchargées par le BE – si une preuve documentaire n'est pas valable (ex. fiche de contrôle vide), celle-ci est refusée par la CgP et ne participe pas au taux d'avancement de l'entreprise sur son PA ;
  - Lire et répondre aux commentaires insérés par le BE – ceux-ci permettent de préciser certaines attentes de la CgP ou de fournir des conseils supplémentaires au BE. Un commentaire peut être inséré pour chaque activité du PA ;
  - Définir des activités urgentes à réaliser par l'entreprise et le BE.
- Toutes les informations ainsi collectées sont stockées dans l'application. Celles-ci permettent à la CgP de générer des rapports d'avancement à plusieurs échelles.

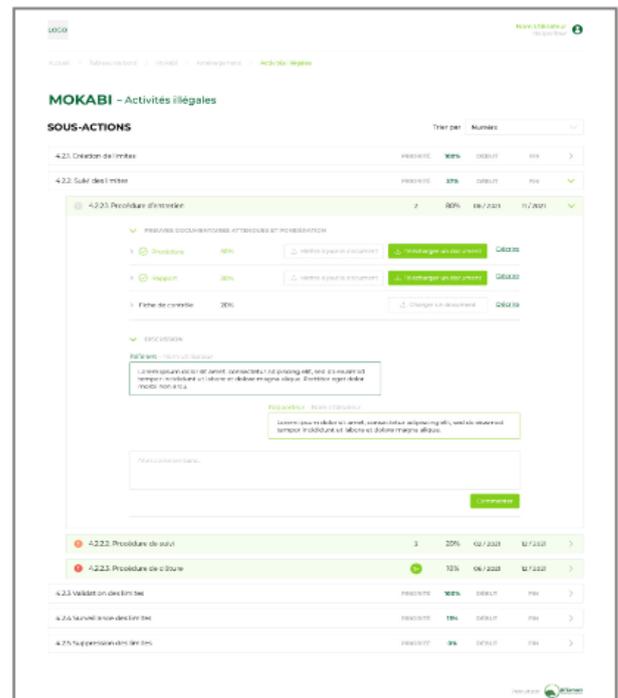
Ces rapports sont modulables en fonction des besoins de reporting (extraction des données) de la CgP et ce pour toutes les entreprise sous coaching :

Le tableau de bord ci-dessous reprend l'avancement spécifique de chaque composante, action, sous-action et activité.

Chaque niveau permet d'accéder au niveau inférieur via des icônes visuels. Par exemple, depuis le niveau « Composantes », il est possible d'accéder au niveau « Actions », en double-cliquant sur un des icônes de composante.



Une fois arrivé au niveau « Sous-actions », pour des raisons d'ergonomie, les différentes activités sont « dépliables en accordéon ».



### Commentaires de la Cellule de gestion du PPECF

Cette application n'a pas été valorisée à la hauteur de ses possibilités en termes de suivi et de reporting des contrats de coaching. La principale explication de ce sous-emploi, réside dans le manque de discipline des bureaux de coaching, à renseigner au jour le jour les informations dont l'application a besoin, pour établir, entreprise par entreprise, l'état de progression vers son objectif de certification.

Néanmoins, avec quelques moyens financiers supplémentaires, il serait tout à fait possible de modifier l'application, pour qu'elle devienne le tableau de bord du chef de site (voire des directions générales), en partage avec tous les cadres de la cellule de certification, afin de détecter en temps utile, toute faiblesse, pouvant générer, au moment des audits de surveillance des demandes d'actions correctives (DAC) mineures ou majeures.

### Autres interventions PPECF en rapport avec l'Action

Titre de l'intervention	N° contrat	Prestataire (s)	Bénéficiaire (s)	Budget (€)	
				Total	Contribution du PPECF
<a href="#">Upgrading du logiciel SMART</a>	C150	WCS New York	Tous	292 935	203 018

<a href="#">Logiciel de suivi de plans d'actions (EKWATO)</a>	C163	V. PELE	Tous	30 220	30 220
Technologie RFID	C228	PROSYGMA - ETICWOOD	Tous	50 000	50 000
<a href="#">Assistants numériques pour monitoring EFIR</a>	C231	BFC	Tous	166 993	166 993
Installation logiciel ASSALA	C266	BFC	Tous	220 000	180 000

## Quelques références utiles

---

### [Comment préserver les forêts tropicales](#)

#### [Impacts sociaux de la certification du Forest Stewardship Council](#) (Évaluation dans le bassin du Congo)

Publié par le CIFOR, le document évalue si la mise en œuvre de la certification FSC dans les UFA dans trois pays du bassin du Congo a eu des effets positifs supplémentaires sur (1) les conditions de travail et de vie des salariés des entreprises forestières et de leurs familles, (2) l'efficacité et la légitimité des institutions mises en place pour réguler les relations entre les sociétés forestières et les communautés avoisinantes, et (3) les droits des populations locales et leurs usages coutumiers des forêts.

### [RDUE, ce qu'il faut retenir pour la filière bois](#)

#### [Document de travail et liste de contrôle adaptés aux exigences des grilles de légalité de l'APV/FLEGT Cameroun](#)

#### [Mise en application du RDUE : nouvelles applications d'interfaces \(API\) pour la déclaration de diligence raisonnée](#)

### [Pour une amélioration de la durabilité des plans d'aménagement forestiers en Afrique Centrale](#)

## Liens vers la bibliothèque documentaire *Tashmetum*

---

[[Audit; contrôle](#), [Certification](#); [Norme](#); [FLEGT](#); [Systèmes de vérification](#), [EFIR](#), [RIL](#)]